

1	2	3	4	5	6	7	8
oblast		<i>cíl sledování a vyhodnocování v oblasti</i>	<i>k jakému podstatnému jevu v případě dosahování kvality dochází</i>	<i>podle čeho lze jev zjistit, pozorovat (operacionalizace)</i>	<i>prostřednictvím jakého nástroje jev sledujeme</i>	<i>koho se zeptáme (respondenti)</i>	<i>⇒ přesné znění otázky (u dotazníků, rozhovorů)</i>
c Podpora		škola je vstřícná	škola děti nestresuje, děti se do ní těší	míra absence (v různých třídách) <i>tvrdý kvantitativní ukazatel</i>	záznam docházky v třídní knize		
				dítě se obvykle do školy těší <i>měkký kvantitativní ukazatel míry souhlasu¹</i>	zaznamenaný rozhovor	rodič	lze použít doslovné znění otázky
				nejčastější asociace se slovem škola <i>kvalitativní ukazatel</i>	skupinová diskuze nebo hra	děti	
				děti chodí do školy rády	dotazník	dítě	
				nevhodná operacionalizace (nezjistíme to, co chceme; je velmi obtížné zeptat se právě na toto a přitom tak, aby otázka nebyla návodná)			

¹ určitě ano | spíše ano | nevím | spíše ne | určitě ne (Likertova škála)