

6.5 Hierarchizační technika

Konvergentní metoda

Využití metody:

- plánovací setkání – ne
- řešitelské setkání – ano
- rozhodovací setkání – ano

Facilitátor – ano

Ideální počet účastníků – 7–15

Individuální použití – ano

Základní pomůcky – flipchart, flipové papíry, lektorský kufřík

Charakteristika skupiny:

- otevřená – ano
- uzavřená – ano

Část setkání:

- použití metody na začátku setkání – ano
- použití metody uprostřed setkání – ano
- použití metody na konci setkání – ano

Vhodná aplikace:

Lze použít jako nástroj při hledání nápadů, řešení, možností... Využití lze rozšířit na šikovou formu záznamu nápadů z burzy nápadů (brainstormingu), např.: možné požadavky klientů, možné nedostatky organizace, dílů, možná opatření ke zlepšení.

Jde o postup, použitelný nejlépe ve skupině lidí. V krajní nouzi ho lze použít i individuálně, pokud má člověk dostatek fantazie, schopnosti vcítovat se do názorů a postojů druhých a vlastně si je zahrát.

Vedoucí skupiny určí nebo se společně dohodne na tématu, které bude probíráno. Téma může být míněno velmi vážně, ale někdy třeba se špetkou recese. Uvolní se tím tvořivost a lidé nabídnou i nápady, které by ve vážné atmosféře buď neměli, nebo neřekli.

Každý člen skupiny řekne k problému alespoň jeden názor – nejlépe stručně v jedné větě. Vedoucí jeho odpověď zaznamená na tabuli. Žádný názor se nepotlačuje jako nesmyslný nebo nevhodný. Když je zapsaných položek 15 – 20, končí první kolo hry. Účastníci hry si jednotlivé položky opíší z tabule na papír. Jednotlivé věty pak rozstříhají tak, aby každá byla na zvláštním kusu papíru a bylo možno manipulovat s každou zvlášť. Poté vytvoří svůj žebříček, tj. seřadí položky tak, že dají na první místo tu, kterou považují za nejdůležitější nebo nejvýstižnější a nakonec nejméně závažnou. Každý nahlas přečte své pořadí položek. Vedoucí zaznamenává a každé položce přiřadí body podle umístění a vypočítá průměr skupiny. Dosažené skupinové hodnoty se vypíší na tabuli, aby všichni měli přehled o tom, jak vypadá skupinová hierarchie.

Lze také seskupit extrémisty ze skupiny a požádat je aby společně připravili argumentaci pro svůj názor. Někdy se může ukázat, že jejich názory jsou jen relativně extrémní a po vysvětlení je jejich návrh akceptován celou skupinou.