

Hraní rolí

Lze přehrát situaci, která se již udála. Nebo situaci, kterou účastníci teprve očekávají. Vybraní účastníci si mezi sebe rozdělí role předpokládaných účastníků jednání a pokusí se simulovat jeho možný průběh. Ostatní hře rolí přihlížejí, nezasahují. Celý průběh je nakonec vyhodnocen.

Hra rolí není žádné divadelní představení, ale sleduje jasný cíl setkání. Proto tyto požadavky:

Příprava: Objasněte smysl a účel (ozřejměte problém pomocí vlastního zážitku, snažte se o aplikaci naučených poznatků). Jasně zadávejte úkoly, formulujte pokyny týkající se situace a rolí (důležité: Také pozorovatelé dostanou jasný pokyn!).

Provedení: V plénu nebo v paralelních skupinách (v každé skupině jsou představitelé rolí a pozorovatel). Podle možností umožněte každému účastníku, aby si jednu zahrál.

Vyhodnocení: Vyhodnocujte cílevědomě, tj. se vztahem k problému, příp. zadání. Dbejte na dodržování pravidel zpětné vazby.

Vhodná aplikace:

- příprava na vyjednávání
- příprava na možný konfliktní průběh jednání
- příprava na veřejnou prezentaci
- zpětné vyhodnocování proběhlé prezentace, prodejního rozhovoru, konfliktu apod.
- supervize a koučing

Možné evaluační otázky:

- *Jak jste se při hře rolí cítili? Co to způsobilo?*
- *Co bylo očekávané a co neočekávané v tomto průběhu?*
- *Co vás překvapilo?*
- *Co nového, nečekaného hra rolí vnáší do našich úvah?*
- *Které prvky našeho řešení se při hře rolí osvědčily?*
- *Které prvky našeho řešení se neosvědčily, jak je změnit?*