

Modifikované Delto

Technika modifikované Delto (klasické Delto viz Metody sběru informací) je použitelná v celé řadě situací. Zejména ve skupině, která má mlčenlivé členy, nebo tam, kde členové nevyužívají či nedostanou příležitost dostat se ke slovu. Podobných skupin je opravdu mnoho a kvalita jimi navržených řešení je často ovlivněna faktem, že jen někteří členové přispěli svými nápady. **Snižuje se i zájem členů, zejména těch mlčenlivých, o řešení.**

Metoda modifikované Delto se skládá z pěti kroků. Skupina musí nejprve analyzovat problém a shromáždit o něm údaje, stejně jako v klasickém deltu (viz techniky shromažďování nápadů), na konci se ale dobře řeší.

Krok 1

Vedoucí skupiny nebo instruktor **zopakuje problém, jeho analýzu a shromážděná data**. Tam, kde je to možné, vyvěsí se příslušné listy papíru, které budou členům vše neustále připomínat.

Krok 2

Členům se rozdají **kartičky** 20 x 13 cm s žádostí, aby na ně napsali své nápady či možná řešení, každý nápad vždy na jednu kartičku. Členové by se měli povzbudit, aby mysleli tvořivě a přišli s více než jednou možností. V této fázi se pracuje samostatně. Lze ji organizovat jako součást setkání, popřípadě lze členy požádat, aby úkol splnili v době mezi setkáními.

Krok 3

Vedoucí **vybere všechny kartičky** a z nápadů sestaví seznam. Opakující se nápady se zkombinují, ale nedá se najevo, že s nějakým nápadem přišlo více lidí. Tato činnost se bude provádět během setkání. Kartičky se po vybrání seřadí, přestože to zabere nějakou dobu, po kterou členové možná nebudou mít co na práci. V nutných případech lze i toto provádět v době mezi setkáními. Když se seznam dokončí, napíše se na velký list papíru, a vedoucí jej nahlas přečte.

Krok 4

Každý člen je požádán, aby seřadil nápady podle významu a pořadí napsal na kartičku 20 x 13 cm. Nápad s největším významem se označí číslem 1. Po ukončení tohoto úkolu se kartičky vyberou a výsledky se zapíší na velký list papíru.

Krok 5

Když máme zaznamenány názory všech členů skupiny, vyvoláme diskusi, abychom se shodli, na který nápad je třeba se zaměřit. V tomto stadiu je velice důležité, aby se vyslechly a respektovaly i názory menšiny. **Vedoucí a instruktor zde musí postupovat velmi citlivě, protože hlasy těch, kteří nesouhlasí, velmi snadno zaniknou. Právě tato technika zajišťuje, že se všechny přístupy podchytí. Je velmi důležité, aby byly vždy vyslyšeny a náležitě vzaty v úvahu.** Každý, kdo zhlédl film *Dvanáct rozhněvaných mužů*, ví proč. Pro ty, kdo film neviděli, připomínáme, že pojednává o procesu s obviněným z vraždy, kde zpočátku porota hlasovala 11:1 pro odsouzení. Avšak nakonec, velmi bolestným způsobem, se dobrala k názoru, že obviněný je nevinen. To vše díky přesvědčivosti a houževnatosti jednoho z porotců, tváří v tvář nátlaku a nepřátelství ostatních.

Pět kroků aplikace metody modifikovaného Delta je:

1. Zopakovat problém, analýzu a data.

2. Individuálně přicházet s nápady.
3. Zkombinovat nápady do jednoho seznamu.
4. Individuálně určit pořadí nápadů v seznamu a zaznamenat je.
5. Prodiskutovat pořadí a shodnout se na řešení.