

Tabulka č. 5

| Zdroje vnějších informací                                                                                                                                                                                                                                                          | Forma poskytování informací                                                            | Požadavky na kvalitu z hlediska IS                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Komunikace s rodiči</u></b> o průběhu a výsledcích edukace, aktuálních akcích, o obsahu a vydání školního řádu ...<br>- žákovská knížka, portfolio žáka, využití služeb spojů - email, pošta, telefon, individuálně smluvené schůzky, konzultace v konzultačních hodinách... | ústní komunikace, v listinné podobě, v elektronické podobě<br><br>využití služeb spojů | <ul style="list-style-type: none"> <li>•včasnost</li> <li>•průběžnost</li> <li>•výpovědní <b>hodnota</b> sdělení</li> <li>•vhodná <b>formulace</b></li> <li>•kultura projevu</li> <li>•ochrana osobních údajů</li> </ul>                                                       |
| <b><u>Komunikace s partnery školy s cílem spolupráce</u></b> - školská rada, sponzoři, školy a školská zařízení, organizace, bývalí absolventi                                                                                                                                     | ústní komunikace, v listinné podobě, v elektronické podobě<br><br>využití služeb spojů | <ul style="list-style-type: none"> <li>•efektivní spolupráce</li> <li>•korektnost</li> <li>•vzájemná <b>výhodnost</b></li> <li>•udržování vztahů</li> <li>•prezentace pozitivní image</li> <li>•softwarová ochrana proti nevyžádané poště</li> <li>•kultura projevu</li> </ul> |
| <b><u>Komunikace se zřizovatelem</u></b>                                                                                                                                                                                                                                           | ústní i písemná                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•vstřícnost</li> <li>•podpora</li> <li>•korektnost</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <b><u>Komunikace s veřejností</u></b> - webové stránky školy, příspěvky do tisku...                                                                                                                                                                                                | forma písemná doplněná fotografiemi a materiály ze života školy                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•upoutat pozitivy pozornost veřejnosti</li> <li>•respektování autorského zákona</li> <li>•aktuálnost</li> <li>•originalita</li> <li>•přehlednost</li> <li>•serióznost</li> <li>•podíl žáků a učitelů na tvorbě příspěvků</li> </ul>     |

Poznámka: Informace na webových stránkách a příspěvky do tisku jsou zároveň informacemi pro rodiče, partnery školy, zřizovatele i veřejnost. Svou informační funkci plní také ve vnitřním informačním systému vzhledem k žákům a učitelům. Řada materiálů plní nejen informační funkci, ale např. i funkci prezentace školy. Z toho vyplývá, že tabulky jsou určitým **zjednodušeným schématem**, neboť informační systém **je provázán** s dalšími oblastmi hodnocení školy, a stejně tak existují i **vzájemné vazby a vztahy** uvnitř informačního systému.