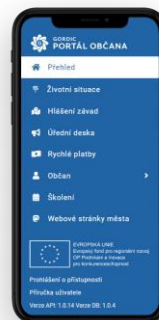




Občan 2.0: Digitálním občanem bez front na úřadech

Pracovní list 2

Na webu své obce nebo nejbližší obce s rozšířenou působností vyhledejte postup, který co nejefektivněji povede k vyřešení následujících požadavků. Upřednostňujte digitální řešení. Tam, kde se nevyhnete návštěvě úřadu, proveďte alespoň možnost elektronického sjednání termínu. Jednotlivé kroky zaznamenejte, abyste s nimi následně mohli seznámit své spolužáky. Pokud je součástí žádosti formulář, řádně jej vyplňte, citlivé údaje si můžete vymyslet. Vyřešte následující situace:



1. Domů jste si pořídili psa, a protože jste ho chtěli především vy, dostali jste za úkol jej přihlásit do evidence a zajistit úhradu poplatku.
2. Váš mladší sourozenec žádá o vydání svého prvního občanského průkazu, k němu je však zapotřebí doložit rodný list. Doma ho ale nemůžete nikde najít a rozhodnete se proto požádat o vystavení duplikátu.
3. Vaše babička již není soběstačná a nezbývá než ji přestěhovat do domova pro seniory. Vaše rodina vás pověřila, abyste s obcí vyjednali osvobození od místního poplatku za odpad.
4. Odjíždíte na dvousemestrální stáž do zahraničí, proveďte možnost ušetřit na poplatku za odpad.
5. S přítelem/příteľkyní jste se rozhodli sestěhovat se a prověřujete možnost, že by poplatek za odpad hradil za oba jen jeden z vás.
6. Dlouhodobě odstavené vozidlo na parkovišti, které nemá více než 6 měsíců platnou STK, zabírá parkovací místo, nahlase autovrak do obecní aplikace.
7. Všimli jste si rozbité lavičky v parku. Nahlase závadu do obecní aplikace.

Zamyslete se nad emocemi, které ve vás práce s webem či portálem obce vyvolala. Pro jejich vyjádření zvolte vhodný emotikon z nabídky.

